

Отчет по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 101»
 на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации	Своевременное обновление и размещение информации в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	31.01.2024	исполнено 31.01.2024
Удовлетворённость информацией размещенной на сайте образовательной организации.	Своевременное размещение и обновление информации официальном сайте учреждения в соответствии действующим законодательством.	31.01.2024	исполнено 31.01.2024
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Актуализировать информацию об организации на официальном сайте, стендах, в социальных сетях.	31.01.2024	исполнено 31.01.2024
	Разработать памятку, содержащую ссылки и QR коды для перехода на сайт учреждения и социальные сети, а также актуальную информацию на стендах учреждения.		исполнено 31.01.2024
Доля удовлетворённых информацией размещенной на стенде образовательной организации	Разработка опросника для родителей (законных представителей) для определения недостающей информации на стендах образовательного учреждения.	31.03.2024	исполнено 31.03.2024
Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) для выявления их мнения о деятельности организации, размещенной на информационном сайте.	31.03.2024	исполнено 31.03.2024

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Разработать и провести online-анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и стендах.	30.04.2024	исполнено 30.04.2024
II. Комфортность предоставления услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Разработка реализации системы навигации внутри образовательной организации. Внести в смету бюджета 2025 г. финансирование на установку кулеров с водой в зоне ожидания для граждан. В разделе «Обратная связь» сделать вкладку «Запись на получение услуг».	30.04.2024	исполнено 30.04.2024
III. Доступность услуг для инвалидов.			
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	исполнено 31.01.2024
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.03.2024	исполнено 01.03.2024
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -	Внести в смету бюджета на 2025 год финансирование для приобретения: -табличек Брайля; - для обучения сотрудников по сопровождению инвалидов. Обновить рабочее место, подключенное к диспетчерской службе ВОГ, для организации работы с инвалидами в дистанционном режиме.	31.12.2025	

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	31.03.2024	исполнено 31.03.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности педагогов. Соблюдение профессиональной этики педагогами, создание благоприятного психологического климата.	31.03.2024	исполнено 31.03.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Разработка справочника для родителей (законных представителей).	30.06.2024	исполнено 30.06.2024

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Разработка плана навигации внутри учреждения. Размещение графиков работы заведующего, заместителя заведующего по УВР, заместителя заведующего по АХР, а также узких специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя, инструктора ФК) на информационных стендах и сайте образовательной организации.	31.12.2024	исполнено 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенностью условиями оказания услуг в образовательной организации.	31.05.2024	исполнено 31.05.2024

Заведующий МАДОУ «Детский сад №101»



Н.Н.Байкова