



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 101»
на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации	Своевременное обновление и размещение информации в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	31.01.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
Удовлетворённость информацией размещенной на сайте образовательной организации.	Своевременное размещение и обновление информации официальном сайте учреждения в соответствии действующим законодательством.	31.01.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Актуализировать информацию об организации на официальном сайте, стендах, в социальных сетях.	31.01.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
	Разработать памятку, содержащую	31.01.2024	Грачева Ю. А.,		

	ссылки и QR коды для перехода на сайт учреждения и социальные сети, а также актуальную информацию на стендах учреждения.		заведующий МАДОУ № 101		
Доля удовлетворённых информацией размещенной на стенде образовательной организации	Разработка опросника для родителей (законных представителей) для определения недостающей информации на стендах образовательного учреждения.	31.03.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) для выявления их мнения о деятельности организации, размещенной на информационном сайте.	31.03.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Разработать и провести online-анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и стендах.	30.04.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
II. Комфортность предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Разработка реализации системы навигации внутри образовательной организации. Внести в смету бюджета 2025 г. финансирование на установку кулеров с водой в зоне ожидания для граждан. В разделе «Обратная связь» сделать вкладку «Запись на получение услуг».	30.04.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		

III. Доступность услуг для инвалидов.					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.03.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по	Внести в смету бюджета на 2025 год финансирование для приобретения: -табличек Брайля; - для обучения сотрудников по сопровождению инвалидов. Обновить рабочее место, подключенное к диспетчерской службе ВОГ, для организации работы с инвалидами в дистанционном режиме.	31.12.2025	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		

сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	31.03.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности педагогов. Соблюдение профессиональной этики педагогами, создание благоприятного психологического климата.	31.03.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Разработка справочника для родителей (законных представителей).	30.06.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Разработка плана навигации внутри учреждения. Размещение графиков работы заведующего, заместителя заведующего по УВР, заместителя заведующего по АХР, а также узких специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального	31.12.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		

	руководителя, инструктора ФК) на информационных стендах и сайте образовательной организации.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенностью условиями оказания услуг в образовательной организации.	31.05.2024	Грачева Ю. А., заведующий МАДОУ № 101		