

12 Область качества ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

12.1 Участие родителей в образовательной деятельности МАДОУ

Линия	Требуется серьезная работа нину по повыше качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документировани участие е далеетельности 1.1. Предусмотрено родителей МАДОУ родителей) в образовательной де МАДОУ.	2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> участие родителей в образовательных мероприятиях.	3.1. Предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе МАДОУ.	4.1. Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. 4.2. Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность МАДОУ. 4.3. Установлены показатели качества взаимодействия с родителями.	5.1. Предусмотрено формирование культуры взаимодействия с родителями с учетом социокультурного контекста (ценности, принципы традиции, обычаи, правила и пр.). 5.2. Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка.
	Процесс ически				

Б	1.2. Родители эпизодической ОУ. Родители в образовательной деятельности МАДОУ.	2.2. Сотрудники МАДОУ поощряют присутствие родителей в МАДОУ в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей. 2.3. Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности МАДОУ, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр).	3.2. Семья и МАДОУ — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность (приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.).	4.4. Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. 4.5. Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества. 4.6. Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется.	5.3. Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри МАДОУ, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают единые направленные с педагогом образовательные усилия на семейном уровне.
---	--	---	---	--	--

В	Материально-техническое обеспечение		3.3. Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного участия в нем (информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы).	4.7. Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им информационной платформе (различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.).	5.4. Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и ухода за детьми, содержат не только классические труды, но и новейшие отечественные и международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка.
---	-------------------------------------	--	--	---	--

12.2 Удовлетворенность родителей МАДОУ

№ п п я	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Процесс 1.1. Родителям предоставляется возможность выразить свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием во время проведения независимой оценки качества образования в МАДОУ (1 раз в 3 года), в т. ч. оценить открытость и доступность информации, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность и вежливость, удовлетворенность условиями оказания услуг).	2.1. Родителям регулярно предоставляется возможность выразить свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием в МАДОУ (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде.	3.1. Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью МАДОУ, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии (отзывы, пожелания, критические замечания).	4.1. В МАДОУ предусмотрено регулярное измерение лояльности родителей по всем основным направлениям деятельности МАДОУ, включенным в систему внутренней оценки качества МАДОУ (напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.).	5.1. В МАДОУ предусмотрена постоянно действующая система сбора и анализа мнений родителей по всем определенным в МАДОУ показателям качества образовательной деятельности.
Б	Результат 1.2. Родители частично удовлетворены, но отмечают отдельные недостатки в качестве оказания образовательных услуг в МАДОУ (один из критериев получил оценку «ниже среднего»).	2.2. Родители отмечают удовлетворительный и хороший уровень удовлетворенности (средний уровень всех показателей «удовлетворительно» или «хорошо»).	3.2. Родители отмечают хороший и отличный уровень удовлетворенности по предложенным основным показателям качества (п. 1.1 данного показателя).	4.2. Родители в среднем оценивают все предложенные МАДОУ показатели на уровне не ниже, чем «хорошо».	5.2. Родители отмечают отличный уровень удовлетворенности по предложенным показателям качества.